Cartographie d'un hôpital, lieu de tous les risques



Marc Moulaire

moulaire@orange.fr

Des enjeux considérables



LES COÛTS

- Patrimoine hospitalier public et privé:
 60 millions m²
- 60 milliards € de valeur nette comptable estimée en 2013
- L'exploitation représente 75% du coût global
- → Une gestion efficiente est indispensable pour réduire les coûts

Des enjeux considérables



LA QUALITÉ

- La qualité de la prise en charge du patient dépend du confort des locaux
- La qualité de vie au travail est intimement dépendante de l'ergonomie des bâtiments
- → Une bonne gestion patrimoniale et technique garantit la qualité

Des enjeux considérables

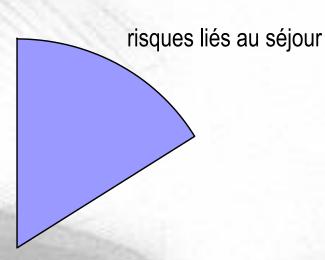


LA SÉCURITÉ

- Patients et personnels sont en demande d'un environnement sécurisé
- La sécurité bâtimentaire est une exigence réglementaire rappelée par la HAS
- → Les bâtiments et installations doivent préserver la sécurité des biens et des personnes

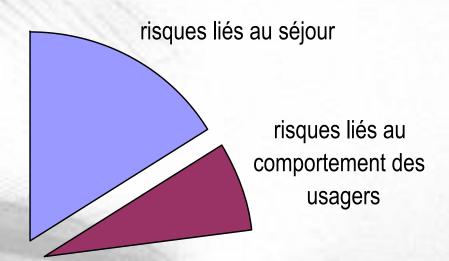


- maltraitance
- chutes et glissades
- accidents de circulation
- contention
- dénutrition
- déshydratation
- escarres
- douleur
- intoxication alimentaire
- allergies
- agression
- vols et malveillance



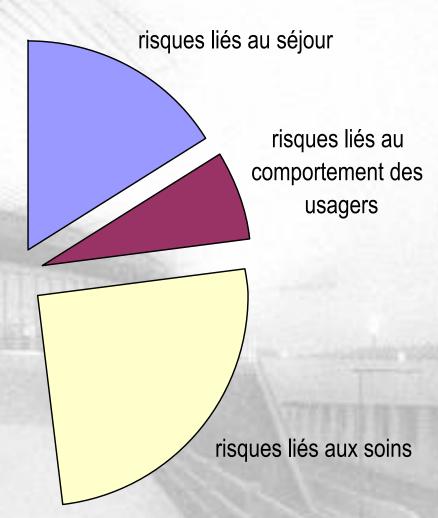


- fugue
- agressivité
- · refus de soin
- conduites addictives
- dégradations volontaires
- suicide



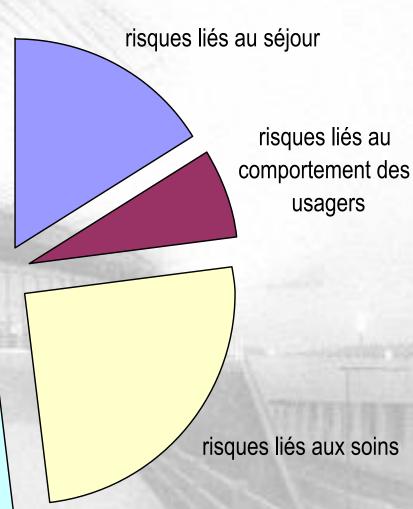


- médicament
- dispositifs médicaux
- produits sanguins
- risque infectieux
- chirurgie
- anesthésie
- obstétrique-néonat
- erreur diagnostique
- · erreur thérapeutique
- défaut de soins
- défaut de surveillance



- hygiène (air, eau, surfaces, linge, transports)
- éclairement
- bruits et vibrations
- température
- amiante
- plomb
- radon
- ondes
- insectes et nuisibles
- risques électriques
- incendie, explosion
- portes et portails
- ascenseurs
- solidité des ouvrages
- risques liés aux travaux

risques liés au bâtiment et installations



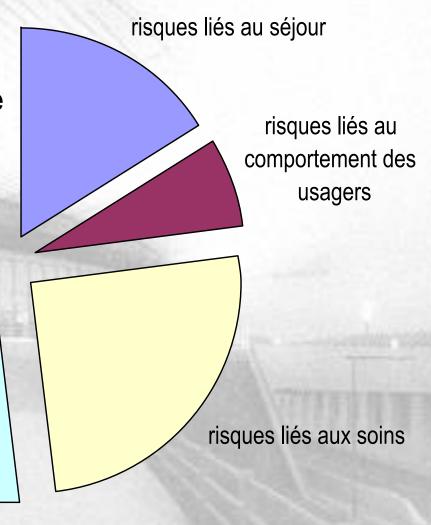




- foudre
- séisme, tremblement de terre
- tempête
- inondation
- températures extrèmes
- neige
- pollution

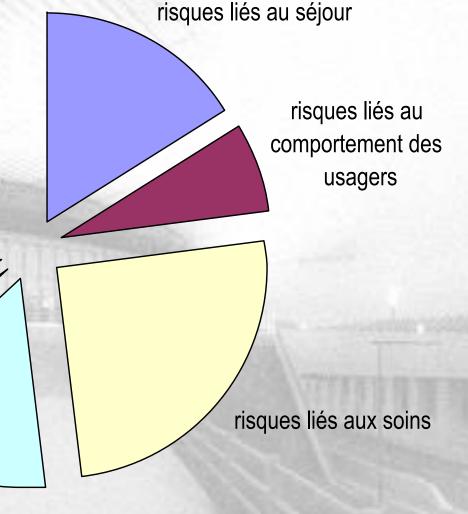
risques naturels et environnementaux

risques liés au bâtiment et installations





- chimiques
- physiques
- thermiques
- électriques
- incendie, explosion
- gestes et postures
- psychologiques



risques professionnels

risques naturels et
environnementaux

risques liés au bâtiment et
installations

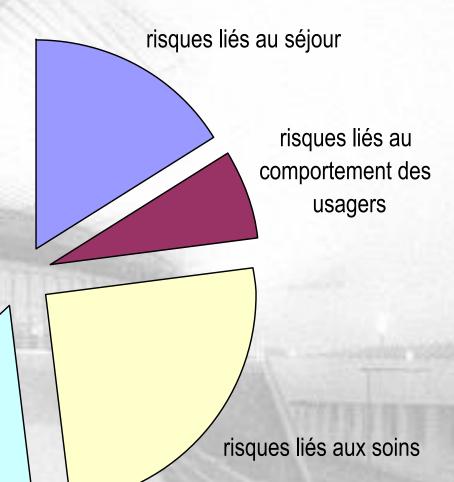
- inondation
- dégât des eaux
- effondrement
- vétusté
- incendie
- vol
- dégradations

risques aux biens

risques professionnels

risques naturels et environnementaux

risques liés au bâtiment et installations



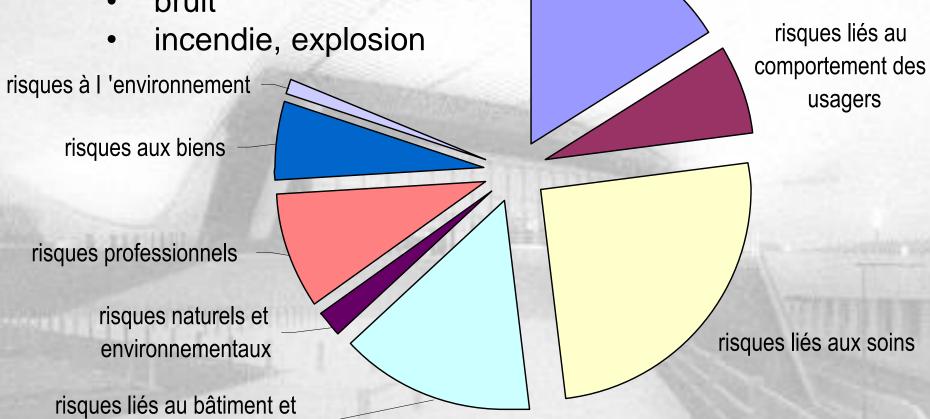




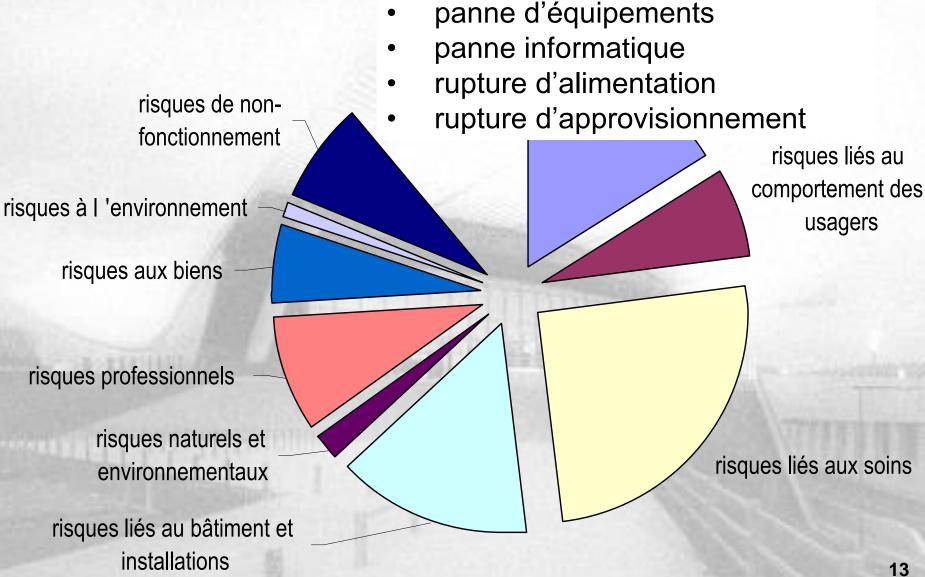
risques liés au séjour

- déchets
- pollution de l'air
- pollution de l'eau
- bruit

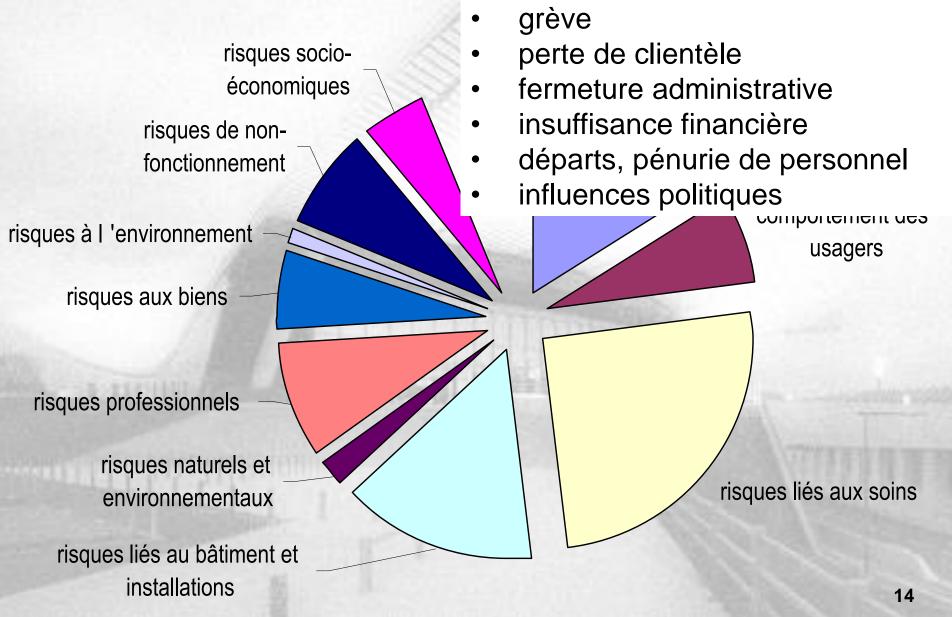
installations



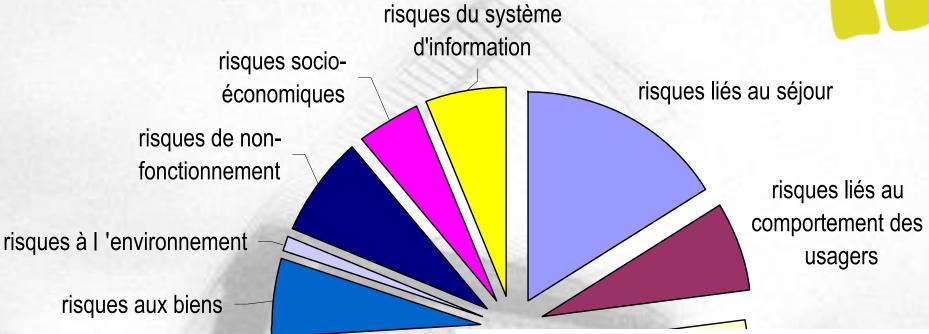








H



risques professionnels

risques naturels et environnementaux

risques liés au bâtiment et installations

perte de dossier

dossier incomplet

confusion d'identité

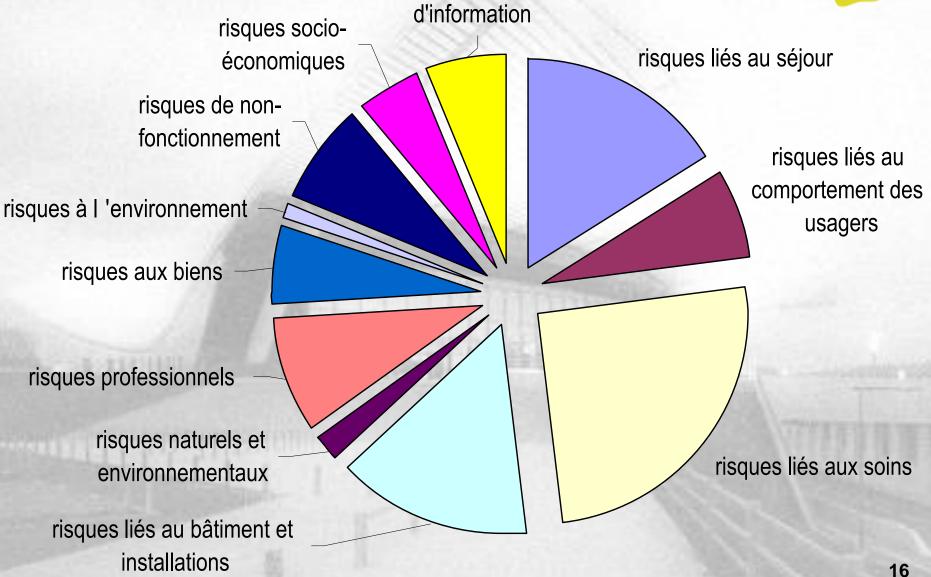
défaillance de confidentialité

absence de consentement

défaut d'information à l'usager

perte ou destruction d'archives





risques du système